

**«LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)
ЖШС
жалғыз қатысушысының
2025 жылғы «20» қыркүйектегі №2
шешімімен бекітілген**

**Утверждены
решением единственного участника
ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи
ЛОМБАРД)
№2 от «20» сентября 2025 года**

**Микрокредит беру туралы шарттың
стандартты талаптары (Сомасы 45 ең
төменгі есептік көрсеткішке дейінгі
Қосылу шарты)
Сайтта жарияланған
«LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС
<http://www.lc-lombard.kz/>**

**Стандартные условия договора
о предоставлении микрокредита
(Договор присоединения) в сумме до 45-
ти минимальных расчетных показателей
Опубликованы на сайте
ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)
<http://www.lc-lombard.kz/>**

Осы Микрокредит берудің стандартты талаптары (бұдан әрі – Қосылу шарты) «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС-мен Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде қолдану үшін әзірленді және сомасы 45 ең төменгі есептік көрсеткіштен аспайтын микрокредит беру туралы Шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолдана отырып шарт «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында Микрокредит берудің стандартты талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қою тәртібімен, микрокредит берудің жеке талаптарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328-бабына сәйкес Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) жасасу жолымен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және бұдан әрі бірлесіп Шарт/Кепіл билеті деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сол сияқты тең дәрежеде Қосылу шартының мазмұнына да қатысты.

Кепіл билетін жасасқанға дейін Ломбард жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құны) мөлшері, микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сондай-ақ мынадай іс-шараларды жүзеге асырады: а) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредитав сумме не превышающем 45-ти минимальных расчетных показателей.

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором/Залоговым билетом. Понятие «Договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

До заключения Залогового билета Ломбард информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере

микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы хабардар ету; б) өтініш берушіге осы Қосылу шартына сәйкес әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын микрокредитті өтеу әдісін таңдау және танысу үшін, ломбардтың жүзеге асырған іс-шараларының тізбесін жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушының кредиттік досьесіне тіркелетін өтініш берушіні таныстыру нысанында міндетті түрде тіркей отырып ұсынады. Өтініш берушіні микрокредит беру талаптарымен таныстыру нысаны Ломбардтың микрокредиттер беру Қағидаларында көзделген.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ.

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – «кепіл заты» немесе «кепіл мүлкі») кепілге қойып, Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен микрокредит береді.

1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын кепіл билеттері микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. **Шарттың жасалған күні** Кепіл билетінің титулдық парағында айқындалады.

1.4. **Микрокредит сомасы**, Кепіл билеті бойынша **артық төлем сомасы** және микрокредит берудің өзге де жеке талаптары Кепіл билетінде көрсетіледі. Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша барлық төлемдері, микрокредит затын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі ішінде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

1.5. **Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома** республикалық бюджет туралы Заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға

годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия: а) по информированию заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету; б) предоставляет заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами в соответствии с настоящим Договором присоединения, с обязательным фиксированием перечня осуществленных ломбардом мероприятий в форме ознакомления заявителя, которая приобщается к кредитному досье Заемщика по заключенному Залоговому билету. Форма ознакомления заявителя с условиями предоставления микрокредита предусмотрена Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом **ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)** (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита.

1.3. **Дата заключения** Договора определяется на титульном листе Залогового билета.

1.4. **Сумма микрокредита**, **сумма переплаты** по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита указываются в Залоговом билете. Все платежи Заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о

тыйым салынады.

1.6. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісімен айқындалған шекті мөлшерден аспайды.

1.7. Кепіл билетіне оның ажырамас бөлігі болып табылатын, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен және Микрокредит беру қағидаларымен белгіленген нысан бойынша тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі. Микрокредитті өтеу кестесін толтыру жөніндегі талаптар микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын шартқа қолданылмайды.

1.8. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық микрокредит.

1.9. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбардтың кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен ғана беріледі.

1.10. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімді құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.11. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы немесе бөліп-бөліп, Ломбардтың кассасына қолма-қол ақшамен немесе Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол ақшасыз тәсілмен:

«LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС
БСН: 250140019522

ЖСК: KZ128562203144197825

БСК: KСJVBKZKX

«Банк ЦентрКредит» АҚ.

1.12. Микрокредитті өтеу әдісі: Ломбард Кепіл билетін жасасқанға дейін өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісін таңдау және танысу үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға міндетті. Міндетті түрде Қарыз алушыға уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген, микроқаржы ұйымдарының жеке тұлғаларға беретін микрокредиттері бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеудің уақытша базаларына сәйкес

предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.5. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает сорокапятикратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.6. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не превышает предельный размер, определенный совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

1.7. К Залоговому билету прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа и Правилами предоставления микрокредита. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.8. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский микрокредит.

1.9. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.10. Предельный срок предоставления микрокредита составляет до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.11. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)

БИН: 250140019522

ИИК: KZ128562203144197825

есептелген, Кепіл билетінде белгіленген кезеңділікпен, келесі өтеу әдістерімен микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылуы тиіс:

- **сараланған төлемдер әдісімен**, бұл әдіс бойынша микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және кезең ішінде негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақыны қамтитын азаятын төлемдермен жүзеге асырылады;

- **аннуитеттік төлемдер әдісімен**, бұл әдіс бойынша микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және кезең ішінде негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын, микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан өзгеше болуы мүмкін.

- **қосымша әдіспен** (біржолғы төлем) – бұл әдіс бойынша негізгі борыш пен сыйақыны өтеу Кепіл билетінің қолданылу мерзімінің соңында жүргізіледі. Қосымша әдіспен есептеу мысалы Микрокредиттер беру қағидаларына қосымшада белгіленген

1.13. Негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері:

1) негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасынан пайызбен есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі;

2) тұрақсыздық айыбын Ломбард міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап есептейді. Егер Қарыз алушы Кепіл мүлкін кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы мерзімді өткізіп алудың бүкіл кезеңі үшін, Кепіл мүлкін сатып алу күнін қоса алғанда, бірақ мерзімді өткізіп алу туындаған күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге есептеледі;

3) микрокредиттер бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін

БИК: КСҮВКЗКХ

АО «Банк ЦентрКредит».

1.12. Метод погашения микрокредита: Ломбард обязан предоставить заявителю до заключения Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Залоговом билете, следующими методами погашения:

- **методом дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- **методом аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- **дополнительным методом** (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета. Пример расчета дополнительным методом установлен приложением к Правилам предоставления микрокредитов.

1.13. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга:

1) размер неустойки за несвоевременное

тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлның) шекті мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс.

1.14. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін мәжбүрлі түрде соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.15. **Қарыз алушының Ломбардқа микрокредитті қайтаруын орындауын қамтамасыз ету болып мыналар табылады:** ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуге қабылдауына тыйым салынбаған, жеке пайдалануға арналған жеке тұлғалардың жылжымалы мүлкі. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.16. **Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын Қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау шаралары мен талаптары:** Ломбард осы Шарттың 1.18-тармағында көзделген тәртіппен берешекті реттеуді, сондай-ақ Кепіл билетінде көрсетілген кепілдендірілген күту мерзімі өткеннен кейін кепіл затын соттан тыс өткізуді жүзеге асырады.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі осы Шартта және Кепіл билетінде белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізумен шектеледі.

Бұл ретте, Кепіл мүлкін өткізуге, сондай-ақ мұндай мүлктің Ломбард меншігіне өтуіне Ломбард Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін микроқаржылық қызметті реттейтін Қазақстан Республикасының

погашение основного долга рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ не надлежаще исполненного обязательства за каждый календарный день и указывается в Залоговом билете;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки;

3) предельный размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита по микрокредитам, не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки

1.15. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.15. **Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:** движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.16. **Меры и условия взаимодействия с Заемщиком, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору:** Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в

заңнамасында белгіленген тәртіппен және Қосылу шартына сәйкес қарау кезеңінде жол берілмейді.

1.16.1. Мерзімі өткен берешегі бар **Қарыз алушымен** және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара **іс-қимыл жасау талаптары** мыналарды көздейді:

- Ломбардтың бастамасы бойынша телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалуға арналған қосымшаларды пайдалану арқылы жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара іс-қимыл жасау кезінде мыналарды хабарлау:

Ломбардтың атауын;

Ломбардтың орналасқан жерін;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын;

- Кепіл билетінде көзделген берешектің құрылымын, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлның) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығын;

- Кепіл билетінде, «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдарлары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимыл жасауды жүзеге асыруға;

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін анықтау жағдайларын, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлауды қоспағанда, Кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші

порядке, предусмотренном в пункте 1.18. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете.

Заемщик (Залогодатель), подписывая договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором и Залоговым билетом.

При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республик и Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

1.16.1. **Условия взаимодействия с Заемщиком**, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение: наименования Ломбарда; места нахождения Ломбарда; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом;

- об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Залоговым билетом, Законом «О микрофинансовой деятельности», а также

тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға анық емес тегін және (немесе) атын және (немесе) әкесінің атын (ол болған кезде), сондай-ақ Ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлауға;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға не осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге.

1.17. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Ломбард келесі шараларды қабылдауға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкінен өндіріп алу, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;

3) кепілдендірілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде саудасаттық өткізбестен өткізу.

1.18. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде, Ломбард берешекті реттеуді және төлем қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды келесі тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей, Ломбард Қарыз алушыны Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабардар етеді:

1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындағаны

последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Залоговым билетом.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.17. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

4) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

5) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата

және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы;

2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы туралы;

3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы.

1.19. Қарыз алушы Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

1.20. Уәкілетті орган/микроқаржы омбудсманы қарыз алушының Ломбардқа жүгінгені туралы дәлелдемелерді ұсынған және Ломбардпен Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен қарыз алушының өтінішін қарайды.

1.21. **Қарыз алушының берешекті өтеу туралы талабы қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Қарыз алушы осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағында көзделген құқықтарын іске асырмаған жағдайларда немесе қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Ломбард мыналарға құқылы:**

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарау. Шаралар қолдану туралы шешім қабылдау Микрокредиттер беру қағидаларына және осы Қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру. Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысқа арналған телефон нөмірлерін көрсете отырып хабардар етеді;

3) Қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімін тоқсан кезекті күнтізбелік күннен астам өткізіп алуы болған кезде,

микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

б) по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.18. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

1.19. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

1.20. Уполномоченный орган/микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в порядке предусмотренном действующим законодательством

1.21. **В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.6 настоящего Договора**

«Микроқаржылық қызмет туралы» ҚРЗ 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) тұлғаға беруге;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүлікке соттан тыс тәртіппен немесе сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға.

1.22. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.23. Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы, сақталуы немесе бүлінуі еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, оның жоғалғаны, сақталмағаны немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер кепілге салынған мүліктің жоғалуы немесе бүлінуі үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың, ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халықтық және әскери толқулардың және т.б. салдарынан орын алса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қабылдауға міндетті.

1.24. Тараптардың жауапкершілігі: Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін жауапты болады. Ломбард осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жауапты болады.

1.25. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) индекс: 050000, ҚР, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Н. Назарбаев даңғылы, 25-

присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 ЗРК «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.22. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.23. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение заложенного имущества произошли вследствие хищения,

үй, 65-т.е.ү., телефон: 8-771 730 88 08

2) электрондық мекенжай: info@lc-lombard.kz

3) интернет-ресурс: <http://www.lc-lombard.kz/>

1.26. Ломбард микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Ломбардтың Қарыз алушымен Кепіл билеті шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына таратады, ал Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Ломбардтың Қарыз алушымен микрокредит беру туралы шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.27. Кепіл билеті бір мезгілде Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.28. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақтауында қалады (кепілзат).

Кепілдендірілген мерзім – микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін Ломбард кепіл мүлкін өткізу құқығын қолданбай, оны ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

2.1. Қарыз алушының құқығы бар:

2.1.1. Ломбардтың Микрокредиттер беру қағидаларымен, Ломбардтың микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетінде және осы Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен билік етуге;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан

совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.24. Ответственность сторон: За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. Ломбард несет ответственность по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.25. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

3) индекс 050000, РК, город Алматы, Алмалинский район, пр-т. Н. Назарбаева, д. 25 н.п. 65, телефон: 8-771 730 88 08

4) электронный адрес: info@lc-lombard.kz

3) интернет-ресурс: <http://www.lc-lombard.kz/>

1.26. При уступке прав Ломбардом (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, а в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.27. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

кейінгі жұмыс күні жүргізуге;

2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

2.1.5. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;

2.1.6. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа келуге және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін акпараттандыру объектілері (бұдан әрі – акпараттандыру объектілері) арқылы немесе Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және оның Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын, оның ішінде мыналарға байланысты өтініш беруге құқылы:

1) Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақыны азайту жағына қарай өзгертуге;

1-1) ай сайынғы төлем мөлшерін микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) жоюға;

6) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті беру арқылы Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынуға;

Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау тәртібі, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесі, сондай-ақ

1.28. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1 Заемщик вправе:

2.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита;

2.1.5. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – объекты информатизации), либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении

уәкілетті органды Ломбардтың өтінішті қарау нәтижелері туралы хабардар ету тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалады»;

Ломбард 2.1.6-тармағының бірінші бөлігінің 1-1) және (немесе) 2) тармақшаларында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті мынадай Қарыз алушы берген кезде, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен кемінде үш ай мерзімге келісу туралы шешім қабылдайды:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлар нәтижесінде зардап шеккен.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім, Қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген орташа айлық табысы, Қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген немесе атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады».

2.1.7. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға.

2.2. Ломбардтың құқығы бар:

2.2.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2.2.2. себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тартуға;

2.2.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде, одан микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

2.2.4. Кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) заңнамада көзделген тәртіппен микроқаржылық қызмет туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға беруге;

2.2.5. Қарыз алушының өтініші бойынша

изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;

1-1) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

б) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

Порядок рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления Ломбардом определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа»;

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2.1.6., Заемщиком:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с

тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыруға;

2.2.6. Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

2.2.7. Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Қарыз алушының негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, берешегін өндіріп алуға, келесі жағдайларда:

- Қарыз алушы тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін Ломбардқа жүгінбеген және Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеген;

- Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылық білдірмеген;

2.2.8. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде, Қарыз алушыны берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып төлемдерді енгізу қажеттігі туралы хабардар ету үшін тартуға, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге, бұған Қарыз алушы өзінің сөзсіз және кері қайтарылмайтын келісімін береді;

2.2.9. микроқаржылық қызмет туралы заңнамада, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2.3. Ломбард міндетті:

2.3.1. Қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы хабардар етуге.

2.3.2. Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;

2.3.3. Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін оған міндеттемелердің орындалғанын растайтын

Заемщиком, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи».

2.1.7. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

2.2. Ломбард вправе:

2.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;

2.2.2. отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

2.2.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности в порядке, предусмотренном законодательством;

2.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.2.7. взыскать задолженность Заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по

құжатты беруге және Кепіл мүлкін Кепіл билетіне сәйкес дереу қайтаруға;

2.3.4. Шарт бойынша ұйымның құқығын (талабын) үшінші тұлғаға беру талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі - құқықты талап етуді басқаға беру шарты) жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны Ломбардтың Кепіл билеті бойынша құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарлы түрде басқаға беруі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы клиентті – жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге;

- Кепіл билеті бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өткені туралы Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде, Кепіл билеті бойынша одан әрі төлемдерді үшінші тұлғаға (Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері немесе Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - сервистік компанияға) жүзеге асыру қажеттілігін, Кепіл билеті бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, Кепіл билеті бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды) көрсете отырып хабардар етуге;

2.3.5. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде жазбаша нысанда жауап беруге;

2.3.6. Ломбард жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны Кепіл билетінде көзделген тәртіппен

результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;

2.2.8. привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

2.2.9. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.3. Ломбард обязан:

2.3.1. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету.

2.3.2. принять от Заемщика исполнение обязательств;

2.3.3. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

2.3.4. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбардом по Залоговому билету третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию клиента -

хабардар етуге;

2.3.7. орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыларды (Өтініш берушілерді) Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен, сондай-ақ Қарыз алушының (Өтініш берушінің) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша не әрбір Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету жолымен жазбаша хабардар етуге;

2.3.8. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) қарауына және танысуына қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

2.3.9. Өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпаратты ұсынуға;

2.3.10. микрокредит беру құпиясын сақтауға.

Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа құқыққа сыйымсыз қол жеткізу, оны құқыққа сыйымсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан құқыққа сыйымсыз іс-әрекеттерді немесе Қарыз алушылардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) іс-әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап Ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыны және уәкілетті органды хабардар етеді.

Құқық қорғау органдары Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылықтың жасалуына ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынудың не Қарыз алушыны – жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде Ломбард үш күнтізбелік күннен кешіктірмей:

Қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

Қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақыны және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата

физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, либо в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Залоговому билету, размера и структуры задолженности по Залоговому билету (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

2.3.5. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

2.3.6. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

2.3.7. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (Заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.3.8. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления

тұрады.

Ломбард заңды күшіне енген, Қарыз алушының қатысуынсыз микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеу фактісі анықталған сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ Қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөнінде шаралар қабылдайды;

2.3.11. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде, Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабарлама жіберуге міндеттенеді:

- Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүтіну құқығы туралы;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы. Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, Қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:

- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына, және/немесе;

- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның ішінде Қарыз алушының көрсетілген мекенжайда тұратын кәметке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда, тапсырыс хатпен, және/немесе;

- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалармен /фотосуреттермен /суреттермен алмасу қосымшаларын қоса алғанда), және/немесе;

Заемщиком (Заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

2.3.9. предоставлять Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.10. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Заемщиков, Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика - физического лица потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту;

2.3.11. при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном

- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға тапсыру жолымен, және/немесе;

- ақпараттандыру объектілерінің көмегімен жіберілген;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

Хабарлама алушы-Қарыз алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгімен не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны қабылдағанын растамауына байланысты қайтарылған жағдайда, хабарлама Қарыз алушыға тиісінше жіберілді деп есептеледі.

2.3.12. Қарыз алушының Кепіл билетінің талаптарына ұсынған өзгерістері туралы өтінішін алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде қарауға және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Кепіл билетінде көзделген тәсілмен қарыз алушыға келесі шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

3) осындай бас тартудың себептерін уәжді негіздей отырып, Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы;

Қарыз алушының – жеке тұлғаның Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында осы тармақтың 2) тармақшасында көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеуі микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Қарыз алушы Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге Заңның 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде қол жеткізілмеген кезде, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып,

Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете, и/или;

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу, и/или;

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

- направленное с помощью объектов информатизации;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

2.3.12. рассматривать в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и в письменной форме, а также через объекты информатизации

микроқаржы омбудсманына жүтінуге құқылы.

2.3.13. мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшімен жасалған Кепіл билеті бойынша мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, негізгі борыш және сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынуға.

2.3.14. Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттерді, сондай-ақ микроқаржылық қызмет туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген талаптарды сақтауға.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

2.4.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен төлеуге;

2.4.2. Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

2.4.3. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарын өтеуге;

2.4.4. өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерді орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы Ломбардты дереу жазбаша хабардар етуге;

2.4.5. мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюының және/немесе тәркілеуінің нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа даусыз тәртіппен өтеуге;

2.4.6. жеке басын куәландыратын құжатын (төлқұжатын), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай-ақ микрокредит алуға арналған сауалнамада – өтініште көрсетілген өзге де мәліметтер, байланыс деректері/деректемелері өзгерген кезде, осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге;

2.4.7. Кепіл билетінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ жауапты болуға.

3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, сообщает заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

2) о встречном предложении изменений условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

2.3.13. предоставить по Залоговому билету с военнотружачим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

2.3.14. соблюдать иные обязанности, предусмотренные п. 2 ст. 7 Закона, а также требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

2.4.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и

3.1. Ломбард үшін шектеулер мыналарға тыйым салуды көздейді:

- 3.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 3.1.2. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;
- 3.1.3. Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;
- 3.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алуға;
- 3.1.5. теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит жөніндегі міндеттеме мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстырып индекстеуге;
- 3.1.6. Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалануға және оған билік етуге;
- 3.1.7. Кепіл билетін орындау талаптары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге;
- 3.1.8. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет аумағынан тыс жерде микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге;
- 3.1.9. Заңның 7-бабы 3-тармағының 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, тоқсан күнтізбелік күннен астам банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік

порядке, которые установлены Залоговым билетом;

- 2.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;
- 2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;
- 2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;
- 2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;
- 2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;
- 2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом и законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА

3.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:

- 3.1.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
- 3.1.2. установление и взимание с Заемщика (Заявителя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 3.1.3. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 3.1.4. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной

қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беруге;

3.1.10. Қарыз алушының – жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың тоқсан кезекті күнтізбелік күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге, негізгі борыш сомасы ол жасалған күні тіркелуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда;

3.2. Ломбардқа жеке тұлғамен оның биометриялық сәйкестендіруін жүргізбестен Интернет арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.

3.2-1. Ломбардқа Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлері мен әскери құралымдарында мерзімді әскери қызметін өткеру кезеңінде мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге, егер Ломбард микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған оның кредиттік есебінде осындай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болса, микрокредиттер беруге тыйым салынады.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер, сондай-ақ олардың босатылуы туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігімен келісу бойынша уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда, дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Ломбард микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған оның кредиттік есебінде осындай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған кезде, мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшіге микрокредит берген жағдайда, Ломбард осындай микрокредит

либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.1.5. индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.1.6. пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

3.1.7. начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

3.1.8. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;

3.1.9. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;

3.1.10. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

3.2. Ломбарду запрещается заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без

бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және осындай микрокредитті беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей Заңда көзделген шараларды қабылдайды.

3.3. Ломбардтың құқығы жоқ:

3.3.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, Кепіл билетінің талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушы үшін Кепіл билетінің талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі:

тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толықтай алып тастау;

Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту;

микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге Кепіл билеті бойынша негізгі борыш пен есептелген сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

Ломбард жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Қарыз алушы Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы осы Қосылу шартында көзделген тәртіппен хабардар етіледі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде осы Қосылу шартында көзделген тәртіппен Ломбард қолданған жақсартушы талаптардан бас тартуға құқылы.

3.3.2. қарыз алушыдан Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасуға;

3.3.3. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе)

проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

3.2-1. Ломбарду запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные Законом.

3.3. Ломбард не вправе:

3.3.1. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;

отсрочка платежей по основному долгу и

«Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

3.3.4. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарының сақталуын не жақсартылуын қамтамасыз етпейтін талаптармен ұзартуға.

3.3.5. Ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау жөніндегі қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады, мұндай қызметтерді Ломбардқа коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда.

3.4. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде Ломбардтың құқығы жоқ:

- берешекті өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге;

- берешектің коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезеңі үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге.

4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ.

4.1. Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті Қарыз алушы Ломбардқа береді. Қарыз алушының өтінішін Ломбард міндетті түрде қабылдауға, тіркеуге, есепке алуға және қарауға тиіс. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Ломбард оларды сұратады. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау Қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыруға негіз болып табылады, бұл туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

4.2. Осы Шарттың 2.1.6-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін, өтініш заңды күшіне енген сот актісі, Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы

начисленному вознаграждению по Залоговому билету на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения, от примененных Ломбардом улучшающих условий.

3.3.2. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.3. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.4. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

3.3.5. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебному взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду

атқарушылық жазба, Кепіл билеті бойынша берешекті реттеу үшін не Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы татуласу келісімі немесе келісім болмаған кезде, сондай-ақ егер Кепіл билеті бойынша құқық (талап) Ломбардпен үшінші тұлғаға берілмеген жағдайда беріледі.

4.3. Ломбардтың өтінішті қарауы Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабын белгілемей жүзеге асырылады.

4.4. Қарыз алушы Ломбардпен келісу бойынша Ломбард өтінішті қарағанға дейін Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін дербес өтеуге құқылы.

4.5. Қарыз алушы келесі жағдайларда Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы:

1) Қарыз алушының жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелуі;

2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал топтарына (бұдан әрі – ХӨОТ) жатқызылуы, сол сияқты бірге тұратын жақын туысының, Қарыз алушының жұбайының (зайыбының) орташа айлық табысының төмендеуіне әсер еткен ХӨОТ мәртебесін алуы;

3) Қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам);

4) Қарыз алушының бала күтіміне байланысты демалысқа шығуы;

5) Қарыз алушының мерзімді әскери қызметке шақырылуы;

6) Қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар;

7) Қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.).

4.6. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткізіп алынған жағдайда, Қарыз алушының өтініші бойынша Ломбард ұсынған жақсартушы талаптармен Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзарту жолымен міндетті түрде төлемді кейінге қалдыру жүргізіледі. Бұл ретте Кепіл билетінің қолданылу мерзімі ұзартылатын жалпы мерзім қырық бес күнтізбелік күннен аспауға тиіс.

коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.4. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.1. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подается Заемщиком в Ломбард. Заявление Заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом. При представлении Заемщиком неполных сведений и документов Ломбард запрашивает их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4.2. По истечении срока, указанного в п. 2.1.6 настоящего Договора, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Залоговому билету, а также в случае, если право (требование) по Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

4.3. Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

4.4. Заемщик вправе по согласованию с

4.7. Ломбард Қарыз алушының өтінішін осы Шарттың 2.1.6-тармағына сәйкес алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен, жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы және осы Шартта көзделген тәсілмен қарайды және Қарыз алушыға мыналар туралы хабарлайды:

- 1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша өз қарсы ұсыныстары туралы;
- 3) Микрокредиттер беру қағидаларына №7 қосымшаға сәйкес нысан бойынша бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу қарыз алушы Кепіл билетінің ағымдағы талаптары бойынша міндеттемелерді орындамауға әкеп соққан мән-жайларды құжатпен растаған кезде, оның әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, қарыз алушының борыштық жүктемесін төмендетуді қамтамасыз ететін талаптармен жүзеге асырылады.

4.8. Ломбард пен Қарыз алушы Кепіл билетінің талаптарына енгізілетін өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде, Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері Ломбардтың ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі Ломбард осындай шешім қабылдаған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайды.

4.9. Ломбард Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген кезде, Қарыз алушының Ломбард ұсынған Кепіл билетін өзгерту талаптарына жауап беру мерзімі Ломбардтың хатында көрсетіледі және Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша ұсынысын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде келісімге қол жеткізілмеуі микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім Ломбард

Ломбардом самостоятельно погасить просроченную задолженность по Залоговому билету, либо ее часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

4.5. Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета в следующих случаях:

- 1) регистрация Заёмщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) изменение социального статуса Заёмщика, а именно отнесение к социально-уязвимому слою населения (далее СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) Заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 3) временная нетрудоспособность Заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 4) выход Заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком;
- 5) призыв Заёмщика на срочную военную службу;
- 6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) Заёмщика либо смертью;

7) обстоятельства, нанёсшие Заёмщику материальный ущерб (хищение, пожар, и т.д.).

4.6. В случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия Залогового билета на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Залогового, не должен превышать сорок пять календарных дней.

4.7. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.6. настоящего Договора, рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, в письменной форме, а также через объекты информатизации и способом, предусмотренным настоящим Договором, сообщает Заемщику о (об):

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

пен Қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешек туындаған сәттен бастап жиырма төрт ай ішінде Қарыз алушының міндеттемесін төмендетуді, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін талаптармен берешекті реттеу рәсімі жүзеге асырылмаған кезде, құқықты (талапты) коллекторлық агенттікке беруге жол берілмейді.

4.10. Микрокредит талаптары өзгерген, Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соққан кезде, Тараптар қосымша келісімге қол қояды.

4.11. Микрокредит ішінара мерзімінен бұрын өтелген кезде, кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.

4.12. Тараптардың келісімі бойынша Кепіл билетінің қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартушы талаптармен 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзартуды Ломбард, оның ішінде үшінші тұлға жүгінген кезде, жеке басын және өкілеттігін куәландыратын құжатты және Кепіл билетін ұсынған кезде, сондай-ақ Ломбардқа смс-хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабардар ету жолымен қарайды).

4.13. Ломбард Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар, егер өзгеше кезделмесе, Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

4.11. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін, мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.12. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу жолымен Қосылу шартының

2) своих встречных предложениях по изменению условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению №7 к Правилам предоставления микрокредитов.

Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

4.8. При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

4.9. При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда.

Недостижение соглашения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения Ломбардом по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия Ломбарда и Заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінен туындайтын Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

5. ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАР.

5.1. Кепіл билетіне немесе микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы немесе өтініш беруші Ломбардка Қарыз алушының дербес және биометриялық деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға (оның ішінде қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта Ломбардтың массивтерінде және/немесе деректер базасында жинау, өңдеу, беру және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Қарыз алушы туралы ақпаратты Ломбардпен ақпарат беру туралы шарты бар кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына ұсынуға және кредиттік бюродан кредиттік есепті, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді Ломбардка және ішкі істер органдарына беруге сөзсіз жазбаша келісімін береді, сондай-ақ Қарыз алушы немесе Өтініш беруші келесілерге келісім береді:

- Ломбардтың ол туралы МДҚ-дан (мемлекеттік деректер қоры) алынған ақпаратты алуына;

- Ломбардтың кредиттік бюроға ол туралы МДҚ-дан алынған ақпаратты ұсынуына;

- кредиттік бюроның МДҚ операторларынан/иелерінен ол туралы МДҚ-дан ақпарат алуына;

- МДҚ иелерінің ол туралы барлық МДҚ-дан ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуына;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға – ол туралы қазіргі бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты ұсынуға;

- Ломбардтың «Туыстық байланыстар» МДҚ-на немесе туыстық байланыстар бойынша өзге де МДҚ-на қатысты жеке тұлғаның балалары туралы МДҚ-дан алынған ақпаратты алуына.

- Ломбардтың тиісті мәліметтерді (салықтық құпияны, дербес медициналық деректерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын

4.10. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны подписывают дополнительное соглашение.

4.11. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.12. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней. Увеличение срока действия Залогового билета рассматривается Ломбардом в том числе при обращении третьего лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и полномочия, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту).

4.13. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.11. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.12. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Подписывая Залоговый билет или заявление о выдаче микрокредита Заемщик или заявитель дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку и использование персональных и биометрических данных Заемщика (включая сбор, обработку, передачу и хранение на

құпияның өзге де түрлерін құрайтын) алуына;

5.2. Тараптар осымен Ломбардтан Қарыз алушыға жіберілген кез келген хабарламалар, оның ішінде кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламалар, егер олар Ломбардтың таңдауы бойынша келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, тиісті тәсілмен ресімделді және жеткізілді деп есептелетініне келіседі және растайды:

- Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына, және/немесе;
- Кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, және/немесе;
- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалармен /фотосуреттермен /суреттермен алмасу қосымшаларын қоса алғанда), және/немесе;
- хабарламаны/хабарландыруды жергілікті баспасөзде ресми жариялау жолымен, және/немесе;
- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға тапсыру жолымен, және/немесе;
- ақпараттандыру объектілері арқылы, және/немесе
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

Хабарлама алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгімен не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны қабылдағанын растамауына байланысты қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілді деп есептеледі.

Хабарлама/хабарландыру жергілікті баспасөзде ресми жарияланған жағдайда, хабарлама/хабарландыру жарияланған сәттен бастап жеткізілді деп есептеледі.

5.3. Кепіл мүлкін сақтандыру талап етілмейді.

5.4. Қарыз алушы Кепіл мүлкі микрокредит сомасын қайтармау салдарынан Ломбардтың залалдарын жабу үшін бағалау құнынан төмен бағамен өткізілген жағдайда, Қарыз алушының Ломбардқа талаптары болмайтынына келіседі.

5.5. Кепіл билеті Кепіл мүлкінің

бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел, также Заемщик или Заявитель дают согласие:

- на получение Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД (государственная база данных);
- на предоставление кредитным бюро Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД;
- на получение кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
- на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;
- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию;
- на получение Ломбардом информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.

- получение Ломбард соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны);

5.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи,

өткізілуіне немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өз қолданысын тоқтатады.

5.6. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, әр Тарап үшін бір данадан қазақ тілінде және бір данадан орыс тілінде жасалады. Мәтіндерде алшақтықтар болған жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

5.7. Қарыз беруші мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

проживающим по указанному адресу и/или
- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику, и/или

- через объекты информатизации, и/или

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.5. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.6. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.7. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

**«LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)
ЖШС
жалғыз қатысушысының
2025 жылғы «20» қыркүйектегі №2
шешімімен бекітілген**

**Утверждены
решением единственного участника
ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи
ЛОМБАРД)
№2 от «20» сентября 2025 года**

**Микрокредит беру туралы шарттың
стандартты талаптары
(Сомасы 45-тен астам, бірақ 8 000 ең
төменгі есептік көрсеткіштен
аспайтын Қосылу шарты)
Сайтта жарияланған
«LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)
ЖШС
<http://www.lc-lombard.kz/>**

**Стандартные условия договора
о предоставлении микрокредита
(Договор присоединения) в сумме
свыше 45-ти, но не более 8 000
минимальных расчетных показателей
Опубликованы на сайте
ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)
<http://www.lc-lombard.kz/>**

Осы Микрокредит берудің стандартты талаптары (бұдан әрі – Қосылу шарты) «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС-мен Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде қолдану үшін әзірленді және сомасы 45 (қырық бес) ең төменгі есептік көрсеткіштен асатын, бірақ 8000 ең төменгі есептік көрсеткіштен аспайтын микрокредит беру туралы Шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолдана отырып шарт «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында Микрокредит берудің стандартты талаптарына қосылу туралы өтінішке қол қою тәртібімен, микрокредит берудің жеке талаптарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328-бабына сәйкес Кепіл билетін (бұдан әрі – Кепіл билеті) жасасу жолымен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және бұдан әрі бірлесіп Шарт/Кепіл билеті деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сол сияқты тең дәрежеде Қосылу шартының мазмұнына да қатысты.

Кепіл билетін жасасқанға дейін Ломбард жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредитав сумме превышающем 45 (сорок пять) минимальных расчетных показателей, но не более 8000 минимальных расчетных показателей.

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором/Залоговым билетом. Понятие «Договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

До заключения Залогового билета Ломбард информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки

(микрокредиттің нақты құны) мөлшері, вознаграждения в процентах годовых, размере микрокредит бойынша артық төлем сомасы годовой эффективной ставки вознаграждения туралы хабардар етеді, сондай-ақ мынадай (реальной стоимости микрокредита), сумме іс-шараларды жүзеге асырады: а) қарыз переплаты по микрокредиту, а также алушыны (өтініш берушіні) оның осуществляет мероприятия: а) по микрокредит алуға байланысты құқықтары информированию заемщика (заявителя) о его мен міндеттері, сондай-ақ Кепіл билеті правах и обязанностях, связанных с бойынша міндеттемелерді орындамаған получением микрокредита, а также жағдайда ықтимал салдарлары туралы возможных последствиях в случае хабардар ету; б) өтініш берушіге осы Қосылу невыполнения обязательств по Залоговому шартына сәйкес әртүрлі әдістермен билету; б) предоставляет заявителю для есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ознакомления и выбора метода погашения микрокредитті өтеу әдісін таңдау және микрокредита проекты графиков погашения, танысу үшін, ломбардтың жүзеге асырған іс- рассчитанных различными методами в шараларының тізбесін жасалған Кепіл билеті соответствии с настоящим Договором бойынша Қарыз алушының кредиттік присоединения, с обязательным досьесіне тіркелетін өтініш берушіні фиксированием перечня осуществленных таныстыру нысанында міндетті түрде тіркей ломбардом мероприятий в форме отырып ұсынады. Өтініш берушіні ознакомления заявителя, которая приобщается микрокредит беру талаптарымен таныстыру к кредитному досье Заемщика по нысаны Ломбардтың микрокредиттер беру заключенному Залоговому билету. Форма Қағидаларында көзделген. ознакомления заявителя с условиями предоставления микрокредита предусмотрена Правилами предоставляя микрокредитов Ломбарда.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ.

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – «кепіл заты» немесе «кепіл мүлкі») кепілге қойып, Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен микрокредит береді.

1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын кепіл билеттері микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Шарттың жасалған күні Кепіл билетінің титулдық парағында айқындалады.

1.4. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлем сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке талаптары Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.5. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы Заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 45 еселенген мөлшерінен асады, бірақ 8 000 еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша микрокредит сомасын республикалық бюджет туралы Заңмен

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита.

1.3. Дата заключения Договора определяется на титульном листе Залогового билета.

1.4. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита указываются в Залоговом билете.

1.5. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, свыше 45-ти, но

тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 8 000 еселенген мөлшерінен асатын сомаға ұлғайтуға тыйым салынады.

1.6. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісімен айқындалған шекті мөлшерден аспайды.

1.7. Кепіл билетіне оның ажырамас бөлігі болып табылатын, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен және Микрокредит беру қағидаларымен белгіленген нысан бойынша тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі. Микрокредитті өтеу кестесін толтыру жөніндегі талаптар микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын Кепіл билетіне қолданылмайды.

1.8. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық микрокредит.

1.9. Микрокредит кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбардтың кассасынан қолма-қол ақша беру жолымен ғана беріледі.

1.10. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 күнтізбелік күннен астам 1 (бір) жылға дейінгі мерзімді құрайды және Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.11. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы немесе бөліп-бөліп, Ломбардтың кассасына қолма-қол ақшамен немесе Ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол ақшасыз тәсілмен:

1.12.

«LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД) ЖШС

БСН: 250140019522

ЖСК: KZ138562203143933288

БСК: КСЖВКЗКХ

«Банк ЦентрКредит» АҚ.

1.12. Микрокредитті өтеу әдісі: Ломбард Кепіл билетін жасасқанға дейін өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісін таңдау және танысу үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға міндетті. Міндетті түрде Қарыз алушыға уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген,

не более 8 000-кратного размера минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору на сумму более 8 000-кратного размера минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете.

1.6. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не превышает предельный размер, определенный совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

1.7. К Залоговому билету прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа и Правилами предоставления микрокредита. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на Залоговый билет, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.8. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский микрокредит.

1.9. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.10. Предельный срок предоставления микрокредита составляет свыше 45-ти календарных дней до 1 (одного) года с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.11. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

1.12.

ТОО «LC LOMBARD» (ЭлСи ЛОМБАРД)

БИН: 250140019522

ИИК: KZ138562203143933288

БИК: КСЖВКЗКХ

АО «Банк ЦентрКредит».

микроқаржы ұйымдарының жеке тұлғаларға беретін микрокредиттері бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеудің уақытша базаларына сәйкес есептелген, Кепіл билетінде белгіленген кезеңділікпен, келесі өтеу әдістерімен микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылуы тиіс:

- **сараланған төлемдер әдісімен**, бұл әдіс бойынша микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және кезең ішінде негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақыны қамтитын азаятын төлемдермен жүзеге асырылады;

- **аннуитеттік төлемдер әдісімен**, бұл әдіс бойынша микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және кезең ішінде негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын, микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқаларынан өзгеше болуы мүмкін.

- **қосымша әдіспен** (біржолғы төлем) – бұл әдіс бойынша негізгі борыш пен сыйақыны өтеу Кепіл билетінің қолданылу мерзімінің соңында жүргізіледі. Қосымша әдіспен есептеу мысалы Микрокредиттер беру қағидаларына қосымшада белгіленген

1.13. Негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері:

1) негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасынан пайызбен есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі;

2) тұрақсыздық айыбын Ломбард міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап есептейді. Егер Қарыз алушы Кепіл мүлкін кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы мерзімді өткізіп алудың бүкіл кезеңі үшін, Кепіл мүлкін сатып алу күнін қоса алғанда, бірақ мерзімді өткізіп алу туындаған күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен

1.12. Метод погашения микрокредита: Ломбард обязан предоставить заявителю до заключения Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Залоговом билете, следующими методами погашения:

- **методом дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- **методом аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- **дополнительным методом** (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета. Пример расчета дополнительным методом установлен приложением к Правилам предоставления микрокредитов.

1.13. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ не надлежаще исполненного обязательства за

аспайтын мерзімге есептеледі;

3) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлның) мөлшері мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының **0,5 (нөл бүтін оннан бес) пайызынан**, бірақ Кепіл билетінің қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының **10 (он) пайызынан** аспауға тиіс.

1.14. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін мәжбүрлі түрде соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.15. **Қарыз алушының Ломбардка микрокредитті қайтаруын орындауын қамтамасыз ету болып мыналар табылады:** ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуге қабылдауына тыйым салынбаған, жеке пайдалануға арналған жеке тұлғалардың жылжымалы мүлкі. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.16. **Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын Қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау шаралары мен талаптары:** Ломбард осы Шарттың 1.13-тармағында кезделген тәртіппен берешекті реттеуді, сондай-ақ Кепіл билетінде көрсетілген кепілдендірілген күту мерзімі өткеннен кейін кепіл затын соттан тыс өткізуді жүзеге асырады.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың

каждый календарный день и указывается в Залоговом билете;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки;

3) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не может превышать в течение девяноста дней просрочки **0,5 (ноль целых пять десятых)** процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но **не более 10 (десяти) процентов** от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Залогового билета.

1.15. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.15. **Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:** движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.16. **Меры и условия взаимодействия с Заемщиком, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору:** Ломбард осуществляет регулирование задолженности в

кепіл затын пайдалану мүмкіндігі осы Шартта және Кепіл билетінде белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізумен шектеледі.

Бұл ретте, Кепіл мүлкін өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне Ломбард Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін микроқаржылық қызметті реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және Қосылу шартына сәйкес қарау кезеңінде жол берілмейді.

1.16.1. Мерзімі өткен берешегі бар **Қарыз алушымен** және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара **іс-қимыл жасау талаптары** мыналарды көздейді:

- Ломбардтың бастамасы бойынша телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалуға арналған қосымшаларды пайдалану арқылы жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара іс-қимыл жасау кезінде мыналарды хабарлау:

Ломбардтың атауын;

Ломбардтың орналасқан жерін;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын;

- Кепіл билетінде көзделген берешектің құрылымын, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлның) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығын;

- Кепіл билетінде, «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдарлары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимыл жасауды жүзеге асыруға;

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін анықтау жағдайларын, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін,

порядке, предусмотренном в пункте 1.13. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете.

Заемщик (Залогодатель), подписывая договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором и Залоговым билетом.

При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

1.16.1. **Условия взаимодействия с Заемщиком**, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение: наименования Ломбарда; места нахождения Ломбарда; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом;

- об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Залоговым билетом, Законом «О микрофинансовой деятельности», а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Залоговым билетом.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлауды қоспағанда, Кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға анық емес тегін және (немесе) атын және (немесе) әкесінің атын (ол болған кезде), сондай-ақ Ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлауға;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) Кепіл билеті шеңберінде Ломбардпен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға не осы тұлғаның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге.

1.17. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Ломбард келесі шараларды қабылдауға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап ету;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкінен өндіріп алу, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;

3) кепілдендірілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізу.

1.18. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде, Ломбард берешекті реттеуді және төлем қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды келесі тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей, Ломбард Қарыз алушыны Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабардар етеді:

1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені

и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица

1.17. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

4) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

5) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

6) по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.18. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении

орындау мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы;

2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы туралы;

3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы.

1.19. Қарыз алушы Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

1.20. Уәкілетті орган/микроқаржы омбудсманы қарыз алушының Ломбардқа жүгінгені туралы дәлелдемелерді ұсынған және Ломбардпен Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен қарыз алушының өтінішін қарайды.

1.21. Қарыз алушының берешекті өтеу туралы талабы қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Қарыз алушы осы Қосылу шартының 2.1.6-тармағында көзделген құқықтарын іске асырмаған жағдайларда немесе қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайда, Ломбард мыналарға құқылы:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарау. Шаралар қолдану туралы шешім қабылдау Микрокредиттер беру қағидаларына және осы Қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру. Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы коллекторлық агенттіктің атауын,

неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

1.19. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

1.20. Уполномоченный орган/микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в порядке предусмотренном действующим законодательством

1.21. В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.6 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;

2) передать задолженность на досудебные

орналасқан жерін, борышкерлермен байланысқа арналған телефон нөмірлерін көрсете отырып хабардар етеді;

3) Қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімін тоқсан кезекті күнтізбелік күннен астам өткізіп алуы болған кезде, «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚРЗ 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) тұлғаға беруге;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүлікке соттан тыс тәртіппен немесе сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға.

1.22. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.23. Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы, сақталуы немесе бүлінуі еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, оның жоғалғаны, сақталмағаны немесе бүлінгені үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер кепілге салынған мүліктің жоғалуы немесе бүлінуі үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың, ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халықтық және әскери толқулардың және т.б. салдарынан орын алса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қабылдауға міндетті.

1.24. Тараптардың жауапкершілігі: Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін жауапты болады. Ломбард осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына

взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 ЗРК «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.22. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.23. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение заложенного имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.24. Ответственность сторон: За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в

сәйкес жауапты болады.

1.25. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) индекс: 050000, ҚР, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Н. Назарбаев даңғылы, 25-үй, 65-т.е.ү., телефон: 8-771 730 88 08

2) электрондық мекенжай: info@lc-lombard.kz

3) интернет-ресурс: <http://www.lc-lombard.kz/>

1.26. Ломбард микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Ломбардтың Қарыз алушымен Кепіл билеті шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушының құқықтық қатынастарына таратады, ал Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасымен Ломбардтың Қарыз алушымен микрокредит беру туралы шарт шеңберіндегі өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.27. Кепіл билеті бір мезгілде Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.28. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақтауында қалады (кепілзат).

Кепілдендірілген мерзім – микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін Ломбард кепіл мүлкін өткізу құқығын қолданбай, оны ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

2.1. Қарыз алушының құқығы бар:

2.1.1. Ломбардтың Микрокредиттер беру қағидаларымен, Ломбардтың микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;

соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. Ломбард несет ответственность по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.25. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

3) индекс 050000, РК, город Алматы, Алмалинский район, пр-т. Н. Назарбаева, д. 25 н.п. 65, телефон: 8-771 730 88 08

4) электронный адрес: info@lc-lombard.kz

3) интернет-ресурс: <http://www.lc-lombard.kz/>

1.26. При уступке прав Ломбардом (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, а в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.27. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.28. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1 Заемщик вправе:

- 2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетінде және осы Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен билік етуге;
- 2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні жүргізуге;
- 2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;
- 2.1.5. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;
- 2.1.6. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа келуге және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында кезделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері (бұдан әрі – ақпараттандыру объектілері) арқылы немесе Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және оның Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын, оның ішінде мыналарға байланысты өтініш беруге құқылы:
- 1) Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақыны азайту жағына қарай өзгертуге;
 - 1-1) ай сайынғы төлем мөлшерін микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына азайту жағына қарай өзгертуге;
 - 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
 - 3) берешекті өтеу әдісін немесе кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы өзгертуге;
 - 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
 - 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл,
- 2.1.1. ознакомясь с Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;
- 2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;
- 2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 2.1.4. досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита;
- 2.1.5. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 2.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – объекты информатизации), либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:
- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;
 - 1-1) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
 - 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - 3) изменением метода погашения или

өсімпұл) жоюға;

б) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті беру арқылы Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсынуға;

Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау тәртібі, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесі, сондай-ақ уәкілетті органды Ломбардтың өтінішті қарау нәтижелері туралы хабардар ету тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалады»;

Ломбард 2.1.6-тармағының бірінші бөлігінің 1-1) және (немесе) 2) тармақшаларында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті мынадай Қарыз алушы берген кезде, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен кемінде үш ай мерзімге келісу туралы шешім қабылдайды:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлар нәтижесінде зардап шеккен.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім, Қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген орташа айлық табысы, Қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген немесе атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда қабылданады».

2.1.7. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға.

2.2. Ломбардтың құқығы бар:

2.2.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2.2.2. себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тартуға;

2.2.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде, одан микрокредит сомасын және ол

очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

б) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

Порядок рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления Ломбардом определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа»;

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2.1.6., Заемщиком:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с Заемщиком, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

2.1.7. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики

бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын Қазақстан.

қайтаруды талап етуге;

2.2.4. Кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) заңнамада көзделген тәртіппен микроқаржылық қызмет туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға беруге;

2.2.5. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыруға;

2.2.6. Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

2.2.7. Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Қарыз алушының негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, берешегін өндіріп алуға, келесі жағдайларда:

- Қарыз алушы тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін Ломбардқа жүгінбеген және Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеген;

- Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылық білдірмеген;

2.2.8. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде, Қарыз алушыны берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып төлемдерді енгізу қажеттігі туралы хабардар ету үшін тартуға, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге, бұған Қарыз алушы өзінің сөзсіз және кері қайтарылмайтын келісімін береді;

2.2.9. микроқаржылық қызмет туралы заңнамада, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2.3. Ломбард міндетті:

2.3.1. Қарыз алушыны оның микрокредит

2.2. Ломбард вправе:

2.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;

2.2.2. отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

2.2.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности в порядке, предусмотренном законодательством;

2.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.2.7. взыскать задолженность Заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;

2.2.8. привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и

алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы хабардар етуге.

2.3.2. Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;

2.3.3. Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін оған міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Кепіл мүлкін Кепіл билетіне сәйкес дереу қайтаруға;

2.3.4. Шарт бойынша ұйымның құқығын (талабын) үшінші тұлғаға беру талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі - құқықты талап етуді басқаға беру шарты) жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны Ломбардтың Кепіл билеті бойынша құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарлы түрде басқаға беруі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы клиентті – жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге;

- Кепіл билеті бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өткені туралы Кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде, Кепіл билеті бойынша одан әрі төлемдерді үшінші тұлғаға (Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері немесе Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - сервистік компанияға) жүзеге асыру қажеттілігін, Кепіл билеті бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, Кепіл билеті бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы,

безотзывное согласие;

2.2.9. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.3. Ломбард обязан:

2.3.1. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету.

2.3.2. принять от Заемщика исполнение обязательств;

2.3.3. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

2.3.4. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбардом по Залоговому билету третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»

- о состоявшемся переходе прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и

комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды) көрсете отырып хабардар етуге;

2.3.5. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде жазбаша нысанда жауап беруге;

2.3.6. Ломбард жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны Кепіл билетінде кезделген тәртіппен хабардар етуге;

2.3.7. орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыларды (Өтініш берушілерді) Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен, сондай-ақ Қарыз алушының (Өтініш берушінің) – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша не әрбір Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету жолымен жазбаша хабардар етуге;

2.3.8. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) қарауына және танысуына қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

2.3.9. Өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпаратты ұсынуға;

2.3.10. микрокредит беру құпиясын сақтауға.

Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа құқыққа сыйымсыз қол жеткізу, оны құқыққа сыйымсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан құқыққа сыйымсыз іс-әрекеттерді немесе Қарыз алушылардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) іс-әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап Ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыны және уәкілетті органды хабардар етеді.

Құқық қорғау органдары Қазақстан

банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, либо в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Залоговому билету, размера и структуры задолженности по Залоговому билету (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

2.3.5. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

2.3.6. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

2.3.7. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (Заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.3.8. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

2.3.9. предоставлять Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.10. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Заемщиков, Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и

Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылықтың жасалуына ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынудың не Қарыз алушыны – жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде Ломбард үш күнтізбелік күннен кешіктірмей:

Қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

Қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақыны және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард заңды күшіне енген, Қарыз алушының қатысуынсыз микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеу фактісі анықталған сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ Қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөнінде шаралар қабылдайды;

2.3.11. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде, Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабарлама жіберуге міндеттенеді:

- Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы туралы;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы. Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика - физического лица потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту;

2.3.11. при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, Қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:

- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына, және/немесе;
- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның ішінде Қарыз алушының көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда, тапсырыс хатпен, және/немесе;
- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалармен /фотосуреттермен /суреттермен алмасу қосымшаларын қоса алғанда), және/немесе;
- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға тапсыру жолымен, және/немесе;
- ақпараттандыру объектілерінің көмегімен жіберілген;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

Хабарлама алушы-Қарыз алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгімен не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны қабылдағанын растамауына байланысты қайтарылған жағдайда, хабарлама Қарыз алушыға тиісінше жіберілді деп есептеледі.

2.3.12. Қарыз алушының Кепіл билетінің талаптарына ұсынған өзгерістері туралы өтінішін алған күннен кейін он бес күнгізбелік күн ішінде қарауға және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Кепіл билетінде көзделген тәсілмен қарыз алушыға келесі шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

- 1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
 - 2) Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
 - 3) осындай бас тартудың себептерін уәжді негіздей отырып, Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы;
- Қарыз алушының – жеке тұлғаның Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете, и/или;
- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу, и/или;
- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;
- направленное с помощью объектов информатизации;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

2.3.12. рассматривать в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и ~~собщение заемщику~~ в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, сообщает заемщику об одном из следующих решений:

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- 2) о встречном предложении изменений условий Залогового билета;
- 3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында осы тармақтың 2) тармақшасында көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеуі микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Қарыз алушы Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге Заңның 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде қол жеткізілмеген кезде, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

2.3.13. мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшімен жасалған Кепіл билеті бойынша мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, негізгі борыш және сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынуға.

2.3.14. Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттерді, сондай-ақ микроқаржылық қызмет туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген талаптарды сақтауға.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

2.4.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетінде белгіленген мерзімдерде және тәртіппен төлеуге;

2.4.2. Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

2.4.3. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарын өтеуге;

2.4.4. өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерді орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы Ломбардты дереу жазбаша хабардар етуге;

2.4.5. мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

2.3.13. предоставить по Залоговому билету с военнотружашим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

2.3.14. соблюдать иные обязанности, предусмотренные п. 2 ст. 7 Закона, а также требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

2.4.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного

салынған мүлікті алып қоюының және/немесе тәркілеуінің нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа даусыз тәртіппен өтеуге;

2.4.6. жеке басын куәландыратын құжатын (төлқұжатын), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай-ақ микрокредит алуға арналған сауалнамада – өтініште көрсетілген өзге де мәліметтер, байланыс деректері/деректемелері өзгерген кезде, осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге;

2.4.7. Кепіл билетінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ жауапты болуға.

3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

3.1. Ломбард үшін шектеулер мыналарға тыйым салуды көздейді:

3.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;

3.1.2. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

3.1.3. Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;

3.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алуға;

3.1.5. теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит жөніндегі міндеттеме мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстырып индексстеуге;

имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменения иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом и законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА

3.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:

3.1.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

3.1.2. установление и взимание с Заемщика (Заявителя) любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

3.1.3. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.1.4. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.1.5. индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.1.6. пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

3.1.7. начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к

3.1.6. Кепіл билетінде кезделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалануға және оған билік етуге;

3.1.7. Кепіл билетін орындау талаптары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге;

3.1.8. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет аумағынан тыс жерде микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге;

3.1.9. Заңның 7-бабы 3-тармағының 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде кезделген ерекшеліктерді ескере отырып, тоқсан күнтізбелік күннен астам банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беруге;

3.1.10. Қарыз алушының – жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың тоқсан кезекті күнтізбелік күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге, негізгі борыш сомасы ол жасалған күні тіркелуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда;

3.2. Ломбардқа жеке тұлғамен оның биометриялық сәйкестендіруін жүргізбестен Интернет арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.

3.2-1 Ломбардқа Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлері мен әскери құралымдарында мерзімді әскери қызметін өткеру кезеңінде мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге, егер Ломбард микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған оның кредиттік

сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

3.1.8. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;

3.1.9. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;

3.1.10. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

3.2. Ломбарду запрещается заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

3.2-1 Ломбарду запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном

есепінде осындай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болса, микрокредиттер беруге тыйым салынады.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер, сондай-ақ олардың босатылуы туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігімен келісу бойынша уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда, дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Ломбард микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған оның кредиттік есебінде осындай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған кезде, мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшіге микрокредит берген жағдайда, Ломбард осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және осындай микрокредитті беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей Заңда көзделген шараларды қабылдайды.

3.3. Ломбардтың құқығы жоқ:

3.3.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, Кепіл билетінің талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушы үшін Кепіл билетінің талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі:

тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толықтай алып тастау;

Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту;

микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге Кепіл билеті бойынша негізгі борыш пен есептелген сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

Ломбард жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Қарыз алушы Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы

Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные Законом.

3.3. Ломбард не вправе:

3.3.1. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;

отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Залоговому билету на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке,

осы Қосылу шартында көзделген тәртіппен хабардар етіледі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап он төрт күнгізбелік күн ішінде осы Қосылу шартында көзделген тәртіппен Ломбард қолданған жақсартушы талаптардан бас тартуға құқылы.

3.3.2. қарыз алушыдан Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасуға;

3.3.3. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

3.3.4. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарының сақталуын не жақсартылуын қамтамасыз етпейтін талаптармен ұзартуға.

3.3.5. Ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау жөніндегі қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады, мұндай қызметтерді Ломбардқа коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда.

3.4. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде Ломбардтың құқығы жоқ:

- берешекті өндіріп алу туралы талап-арызбен сотқа жүгінуге;

- берешектің коллекторлық агенттікте

предусмотренном настоящим Договором присоединения, от примененных Ломбардом улучшающих условий.

3.3.2. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.3. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.4. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

3.3.5. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.4. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное

жұмыста болған кезеңі үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге.

4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ.

4.1. Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті Қарыз алушы Ломбардқа береді. Қарыз алушының өтінішін Ломбард міндетті түрде қабылдауға, тіркеуге, есепке алуға және қарауға тиіс. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Ломбард оларды сұратады. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау Қарыз алушының өтінішін қарасыз қалдыруға негіз болып табылады, бұл туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

4.2. Осы Шарттың 2.1.6-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін, өтініш заңды күшіне енген сот актісі, Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба, Кепіл билеті бойынша берешекті реттеу үшін не Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы татуласу келісімі немесе келісім болмаған кезде, сондай-ақ егер Кепіл билеті бойынша құқық (талап) Ломбардпен үшінші тұлғаға берілмеген жағдайда беріледі.

4.3. Ломбардтың өтінішті қарауы Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабын белгілемей жүзеге асырылады.

4.4. Қарыз алушы Ломбардпен келісу бойынша Ломбард өтінішті қарағанға дейін Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін дербес өтеуге құқылы.

4.5. Қарыз алушы келесі жағдайларда Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы:

- 1) Қарыз алушының жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркелуі;
- 2) Қарыз алушының әлеуметтік

погашение основного долга и вознаграждения.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.1. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подается Заемщиком в Ломбард. Заявление Заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом. При представлении Заемщиком неполных сведений и документов Ломбард запрашивает их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4.2. По истечении срока, указанного в п. 2.1.6 настоящего Договора, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конflikта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Залоговому билету, а также в случае, если право (требование) по Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

4.3. Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

4.4. Заемщик вправе по согласованию с Ломбардом самостоятельно погасить просроченную задолженность по Залоговому билету, либо ее часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

4.5. Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета в следующих случаях:

- 1) регистрация Заёмщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) изменение социального статуса Заёмщика, а именно отнесение к социально-

мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал топтарына (бұдан әрі – ХӘОТ) жатқызылуы, сол сияқты бірге тұратын жақын туысының, Қарыз алушының жұбайының (зайыбының) орташа айлық табысының төмендеуіне әсер еткен ХӘОТ мәртебесін алуы;

3) Қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам);

4) Қарыз алушының бала күтіміне байланысты демалысқа шығуы;

5) Қарыз алушының мерзімді әскери қызметке шақырылуы;

6) Қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар;

7) Қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.).

4.6. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткізіп алынған жағдайда, Қарыз алушының өтініші бойынша Ломбард ұсынған жақсартушы талаптармен Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзарту жолымен міндетті түрде төлемді кейінге қалдыру жүргізіледі. Бұл ретте Кепіл билетінің қолданылу мерзімі ұзартылатын жалпы мерзім он екі күнтізбелік айдан аспауға тиіс.

4.7. Ломбард Қарыз алушының өтінішін осы Шарттың 2.1.6-тармағына сәйкес алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен, жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы және осы Шартта көзделген тәсілмен қарайды және Қарыз алушыға мыналар туралы хабарлайды:

1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша өз қарсы ұсыныстары туралы;

3) Микрокредиттер беру қағидаларына №7 қосымшаға сәйкес нысан бойынша бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер

уязвимому слою населения (далее СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) Заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;

3) временная нетрудоспособность Заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;

4) выход Заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком;

5) призыв Заёмщика на срочную военную службу;

6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) Заёмщика либо смертью;

7) обстоятельства, нанёсшие Заёмщику материальный ущерб (хищение, пожар, и т.д.).

4.6. В случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия Залогового билета на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Залогового, не должен превышать двенадцати календарных месяцев.

4.7. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.6. настоящего Договора, рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, в письменной форме, а также через объекты информатизации и способом, предусмотренным настоящим Договором, сообщает Заемщику о (об):

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

2) своих встречных предложениях по изменению условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению №7 к Правилам предоставления микрокредитов.

Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки заемщика с учетом его

енгізу қарыз алушы Кепіл билетінің ағымдағы талаптары бойынша міндеттемелерді орындамауға әкеп соққан мән-жайларды құжатпен растаған кезде, оның әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, қарыз алушының борыштық жүктемесін төмендетуді қамтамасыз ететін талаптармен жүзеге асырылады.

4.8. Ломбард пен Қарыз алушы Кепіл билетінің талаптарына енгізілетін өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде, Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері Ломбардтың ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі Ломбард осындай шешім қабылдаған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайды.

4.9. Ломбард Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген кезде, Қарыз алушының Ломбард ұсынған Кепіл билетін өзгерту талаптарына жауап беру мерзімі Ломбардтың хатында көрсетіледі және Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында Ломбардтың Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша ұсынысын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде келісімге қол жеткізілмеуі микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім Ломбард пен Қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешек туындаған сәттен бастап жиырма төрт ай ішінде Қарыз алушының міндеттемесін төмендетуді, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін талаптармен берешекті реттеу рәсімі жүзеге асырылмаған кезде, құқықты (талапты) коллекторлық агенттікке беруге жол берілмейді.

4.10. Микрокредит талаптары өзгерген, Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соққан кезде, Тараптар қосымша келісімге қол қояды.

4.11. Микрокредит ішінара мерзімінен

социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

4.8. При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

4.9. При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда.

Недостижение соглашения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения Ломбардом по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия Ломбарда и Заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

4.10. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны подписывают дополнительное соглашение.

4.11. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на

бұрын өтелген кезде, кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.

4.12. Тараптардың келісімі бойынша Кепіл билетінің қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартушы талаптармен 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзартуды Ломбард, оның ішінде үшінші тұлға жүгінген кезде, жеке басын және өкілеттігін куәландыратын құжатты және Кепіл билетін ұсынған кезде, сондай-ақ Ломбардқа смс-хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабардар ету жолымен қарайды).

4.13. Ломбард Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар, егер өзгеше көзделмесе, Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Кепіл билеттеріне қолданылады.

4.11. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін, мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.12. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу жолымен Қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінен туындайтын Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

5. ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАР.

5.1. Кепіл билетіне немесе микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы немесе өтініш беруші Ломбардқа Қарыз алушының дербес және биометриялық деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға (оның ішінде қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта Ломбардтың массивтерінде және/немесе деректер базасында жинау, өңдеу, беру және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Қарыз алушы туралы ақпаратты Ломбардпен

остаток основного долга, и Заемщику выдается дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.12. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней. Увеличение срока действия Залогового билета рассматривается Ломбардом в том числе при обращении третьего лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и полномочия, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту).

4.13. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.11. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.12. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Подписывая Залоговый билет или заявление о выдаче микрокредита Заёмщик или заявитель дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку и использование персональных и биометрических данных Заёмщика (включая сбор, обработку, передачу и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного

ақпарат беру туралы шарты бар кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына ұсынуға және кредиттік бюродан кредиттік есепті, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді Ломбардқа және ішкі істер органдарына беруге сөзсіз жазбаша келісімін береді, сондай-ақ Қарыз алушы немесе Өтініш беруші келесілерге келісім береді:

- Ломбардтың ол туралы МДҚ-дан (мемлекеттік деректер қоры) алынған ақпаратты алуына;

- Ломбардтың кредиттік бюроға ол туралы МДҚ-дан алынған ақпаратты ұсынуына;

- кредиттік бюроның МДҚ операторларынан/иелерінен ол туралы МДҚ-дан ақпарат алуына;

- МДҚ иелерінің ол туралы барлық МДҚ-дан ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуына;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға – ол туралы қазіргі бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты ұсынуға;

- Ломбардтың «Туыстық байланыстар» МДҚ-на немесе туыстық байланыстар бойынша өзге де МДҚ-на қатысты жеке тұлғаның балалары туралы МДҚ-дан алынған ақпаратты алуына.

- Ломбардтың тиісті мәліметтерді (салықтық құпияны, дербес медициналық деректерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін құрайтын) алуына;

5.2. Тараптар осымен Ломбардтан Қарыз алушыға жіберілген кез келген хабарламалар, оның ішінде кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламалар, егер олар Ломбардтың таңдауы бойынша келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, тиісті тәсілмен ресімделді және жеткізілді деп есептелетініне келіседі және растайды:

- Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына, және/немесе;

- Кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар

отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел, также Заемщик или Заявитель дают согласие:

- на получение Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД (государственная база данных);

- на предоставление кредитным бюро Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД;

- на получение кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;

- на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;

- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию;

- на получение Ломбардом информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.

- получение Ломбард соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны);

5.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками),

тапсырыс хатпен, және/немесе;

- Қарыз алушының Кепіл билетінде көрсетілген ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалармен /фотосуреттермен /суреттермен алмасу қосымшаларын қоса алғанда), және/немесе;

- хабарламаны/хабарландыруды жергілікті баспасөзде ресми жариялау жолымен, және/немесе;

- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға тапсыру жолымен, және/немесе;

- ақпараттандыру объектілері арқылы, және/немесе

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

Хабарлама алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгімен не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оны қабылдағанын растамауына байланысты қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілді деп есептеледі.

Хабарлама/хабарландыру жергілікті баспасөзде ресми жарияланған жағдайда, хабарлама/хабарландыру жарияланған сәттен бастап жеткізілді деп есептеледі.

5.3. Кепіл мүлкін сақтандыру талап етілмейді.

5.4. Қарыз алушы Кепіл мүлкі микрокредит сомасын қайтармау салдарынан Ломбардтың залалдарын жабу үшін бағалау құнынан төмен бағамен өткізілген жағдайда, Қарыз алушының Ломбардқа талаптары болмайтынына келіседі.

5.5. Кепіл билеті Кепіл мүлкінің өткізілуіне немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өз қолданысын тоқтатады.

5.6. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, әр Тарап үшін бір данадан қазақ тілінде және бір данадан орыс тілінде жасалады. Мәтіндерде алшақтықтар болған жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

5.7. Қарыз беруші мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику, и/или

- через объекты информатизации, и/или

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.5. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.6. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.7. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

В данных стандартных условиях о предоставлении микрокредита (договор присоединения) в сумме свыше 45-ти но не более 8 000 МРП ТОО «ЛС ЛОМВАРД» (ЭлСи ЛОМВАРД) прошито пронумеровано и скреплено печатью 28 листов.

**Генеральный директор ТОО «ЛС ЛОМВАРД»
(ЭлСи ЛОМВАРД) - господин Джон Соқмин**

